

Thierry Champion

Architecte / Directeur de projets
Pour les Systèmes d'Information et de Communication

Une expertise acquise après 12 ans au sein d'une des plus grande SSII.
Une évolution professionnelle constante
Une compétence reconnue et appréciée par de nombreux clients

Né le 03/07/63 à BLOIS
13, rue des Chesneaux 41190 ORCHAISE (Mobilité géographique)
+33 (0) 603004322
thierry.champion@wanadoo.fr

COMPETENCES

- Management.
- Communication, pédagogie.
- Esprit d'engagement, vision globale, anticipation, esprit d'initiative.
- Direction de projets techniques, Architecture des systèmes.
- Polyvalence technique dans le domaine des systèmes d'information et de (télé-) communication.

EXPERIENCE

Depuis janvier 2004, Directeur de Projet, Société WebHelp (Paris / Rabat / Bucarest).
&

Depuis octobre 1994, Professeur Associé à l'IUT GTR de l'antenne Blésoise de l'Université de Tours (Institut Universitaire de Technologie, Génie des Télécommunications et des Réseaux).

Missions (WebHelp) :

- Définition et mise en place de la nouvelle architecture Télécom des centres de contacts clients français et délocalisés de WebHelp (distribution multi sites des contacts, gestion des appels sortants, ...).
- Définition et gestion de l'évolution de l'Architecture WAN (Liaisons louées internationales, transport de la Voix sur IP,...) et LAN.
- Gestion des projets techniques de mise en place des nouvelles activités, en relation avec les fournisseurs et les équipes Marocaines, Roumaines et Françaises.

Missions et expériences (Université) :

- Cours, TD et TP dans le domaine des langages (Pascal, C, C++,Java), des systèmes d'exploitation (Unix) et des réseaux (TCP/IP).
- Suivi de projets, de stages, participation aux choix pédagogiques et techniques.

Octobre 2003 à Décembre 2003, Directeur entité « mobilité », Société Evolution PC.

- Développement de l'activité nouvelle de « mobilité » : conception de l'offre, prospection et gestion de son développement.

Décembre 2001 à Juillet 2003, Directeur Technique, Société SNT France.

- Membre du comité de Direction en France, en liaison avec le Directeur Technique du Groupe (Pays-bas) : Participation à la création de SNT France. Elaboration de la stratégie d'entreprise, participation à la négociation des nouveaux accords d'entreprise.
- Responsable de la Direction Technique en charge du système d'Information et de Communication (Achats, études, architecture, développement logiciel, exploitation et administration des Centres de Contacts Clients de SNT France : 2000 positions de travail, 120 serveurs, 80 routeurs, 10 PABX/ACD).
- Gestion de **62 ingénieurs et techniciens** répartis sur **9 sites**.
- Conduite d'un projet d'adaptation des ressources humaines.
- Gestion des fournisseurs, des prestataires et des émissions d'appels d'offres.
- Organisation de la partie technique des réponses aux appels d'offres et participation aux soutenances avec les clients.

Mars 2001 à novembre 2001, Directeur de l'Ingénierie chez Atos Origin - branche Customer Management Services - Centres de Contacts Clients

- Membre du comité de Direction.
- Encadrement de la Direction de l'ingénierie en charge des études, de l'architecture, de l'exploitation et de l'administration des Centres de Contacts Clients de Atos Origin (2000 positions de travail). Gestion de **54 ingénieurs et techniciens** répartis sur 9 sites.
- Gestion des fournisseurs, des prestataires et des émissions d'appels d'offre.
- Organisation des réponses techniques aux appels d'offres et participation aux soutenances avec les clients (9Telecom, Orange, Opéra National de Paris, ...).

Février 1998 à mars 2001, Responsable Technique pour la société Atos, branche Services - Centres de Contacts Clients à Vineuil.

- Responsable de l'équipe en charge de l'ensemble des moyens techniques des Centres de Contacts Clients : architecture, exploitation et administration (système, réseau et téléphonie). Gestion d'une **équipe de 32 personnes** répartie sur 9 sites.
- Gestion des fournisseurs, des prestataires et émission d'appels d'offre.
- Réponses techniques aux appels d'offres et participation aux soutenances avec les clients.
- Définition de l'architecture des nouveaux Centres d'appels Téléphoniques, coordination et suivi de leur mise en place technique (**5 centres mis en place en 14 mois**, 200 à 300 positions par centres). Expertise en Gestion de la relation client.
- Autres projets significatifs :
 - **Migration de 600 positions** de type "terminal passif" vers un réseau de PC sous NT4 (avec mise en place d'un réseau Ethernet commuté à 100 Mbits sur 2 centres) .
 - Mise en place d'un **système de sauvegarde à pilotage centralisé** pour l'ensemble des sites.
 - **Mise en place d'un système de Help desk et d'astreinte 24H/24 et 7J/7.**

Juillet 1997 à février 1998, Ingénieur Système / Architecte pour la société Atos Téléservices à Vineuil.

- Architecture de systèmes d'information dédiés aux centres d'appels téléphoniques.
- Définition, configuration et gestion d'un accès sécurisé à Internet et de serveurs Web. En particulier mise en place d'un prototype de "Web Call Center" (SECA'1998).
- Architecture et support technique dans le domaine des réseaux et systèmes (TCP/IP/Unix/Sybase).

Mars 1996 à juin 1997, Ingénieur Système / Chef de Projet pour la société SLIGOS à Blois.

- Définition de l'architecture de système d'information et suivi de leur mise en place en tant que chef de projets (En particulier déploiement du système Lotus Notes pour 500 positions de travail et 6 serveurs répartis sur 5 sites).
- Mise en place et gestion d'un accès sécurisé à Internet et de serveurs Web.

Octobre 1990 à février 1996, Ingénieur d'Etudes pour la société SLIGOS à Blois.

- Veille Technologique (information, test, prototypage...) et support technique (Unix/Réseaux). Travaux de recherche (algorithmes de routage, reconnaissance des formes...). Réalisation du prototype d'un **système de paiement sécurisé** sur Internet (SIPS). Ce système représentait en 2001 plus de **40% des transactions** françaises de paiement sécurisé.

- Support technique, architecture, aide à la conception et à la réalisation, choix de fournisseurs (nationaux et étrangers) et validation de matériels : En particulier dans le cadre de **la mise en place du nouveau noyau distribué et temps réel du réseau d'autorisation Carte Bancaire** de SLIGOS.
- Gestion de parcs de stations de travail sous UNIX.
- Définition, configuration et gestion d'un accès sécurisé à Internet et de serveurs Web.
- Organisation et réalisation de formations internes (langage C++, UNIX, outils maison, initiation à l'approche objet...).

Octobre 1990 à juin 1993, Vacances pour l'Université de Tours en MST d'informatique (systèmes répartis, algorithmes parallèles, technique de compilation, théorie des langages, systèmes, Ada).

Octobre 1989 à septembre 1990, Allocataire d'enseignement et de recherche (à l'Antenne blésoise de l'**Université de Tours**) : Poursuite du travail de recherche de la période précédente. Chargé de cours aux niveaux Licence et Maîtrise (systèmes d'exploitation, systèmes répartis, théorie des langages, techniques de compilation, langages pour le parallélisme).

Octobre 1987 à septembre 1989, Allocataire de recherche à LYON (à l'université de LYON, puis à l'Ecole Normale Supérieure de LYON, dans le Laboratoire de l'Informatique du Parallélisme) : Développement d'une bibliothèque d'accès à une machine multiprocesseur de 32 Transputers. Etude des problèmes liés à la création d'un langage orienté objet dédié aux machines parallèles.

LANGUES

Anglais : niveau « Présentation & meeting », **pratique quotidienne** dans mes fonctions de 2001 à 2003.

FORMATION PROFESSIONNELLE

Octobre 2005, Administration avancée des ACD Alcatel 4400

Octobre 2004, Administration avancée des ACD Avaya

Décembre 2001, Stage d'Anglais en immersion à BATH, 2 semaines.

Juin 2001, Stage « top management » par le Cabinet A. BOTH, 40 heures.

De 1990 à 1998

- Stage « Microsoft Project » chez ADDHARA ,1 semaine
- Diverses Formations « Qualité » et « gestion de Projets ».
- Divers stages techniques (Cisco TCP-IP Networking et Advanced Networking chez Azlan, AIX Système d'exploitation Temps réel chez Sligos, Administration NT chez Ista...)

FORMATION UNIVERSITAIRE

DEA d'Informatique, mention Bien 1987 INSA de LYON

(Diplôme d'Etude Approfondie d'Informatique et d'Automatique Appliquées)

MST d'Informatique, mention Bien 1986 Université de TOURS

(Maîtrise des Sciences et Techniques en informatique Appliquées a la Production Industrielle)

DEUG A 1984 Université de TOURS (37)

(Diplôme d'études Universitaires Générales, section science et structure de la matière)

VIE ASSOCIATIVE

Président fondateur du Club d'Informatique d'ORCHAISE de 1999 à 2006.

Vice-président d'une association de Parents d'élèves de 1995 à 1998.